

นโยบายพลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

นโยบายที่ ๑ พิทักษ์ เทิดทูนและเทิดพระเกียรติต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
<p>๑.๑ ยึดถือการถวายความปลอดภัย “เป็นภารกิจสำคัญ” สูงสุด</p> <p>- ให้นำหน่วยที่มีภารกิจในการถวายความปลอดภัย พิจารณาจัดทำโครงการหรือกิจกรรม ในการจัดหาพัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจ รวมถึงการเบิกค่าตอบแทนของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ โดยให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ให้ศึกษาจาก ภ.๕ ที่ได้เคยดำเนินการไว้ และให้หารือ สยศ.ตร. ซึ่งเป็นฝ่ายอำนวยการหลักของ ตร. ที่รับผิดชอบในภารกิจนี้</p> <p>- ให้แจ้งหน่วยในสังกัด ในเรื่องของค่าตอบแทนของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติภารกิจถวายความปลอดภัย รวมถึงค่าตอบแทนในการปฏิบัติภารกิจ กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์หรือจิตอาสาพัฒนาต่าง ๆ โดยต้องแจ้งให้ ผู้ปฏิบัติให้ครบถ้วน รวมถึงให้แจ้งให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาทราบถึงสิทธินี้ อย่างสม่ำเสมอในการประชุมประจำเดือน</p>	มค	สยศ.ตร./ สงป.	ทุกหน่วย ในสังกัด
<p>๑.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกรักและหวงแหนมุ่งจงรักภักดี พร้อมธำรงรักษาไว้ซึ่ง “สถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์”</p> <p>- ให้ บข.ส. และ บข.ตชด. ร่วมกันจัดทำโครงการฝึกอบรมการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมโดยชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยให้สร้างครูแม่ไก่เรื่องเสริมสร้างจิตสำนึก ๆ ให้กับทุกสถานีตำรวจ โดยให้ บข.ส. เป็นผู้จัดทำโครงการฯ และให้ สงป. จัดสรรงบประมาณให้ ซึ่งในระยะเริ่มต้นให้จัดฝึกอบรมให้กับสถานีตำรวจที่มีขนาดใหญ่ก่อน แล้วระยะต่อไปจึงขยายให้ครบทั้ง ๑,๔๘๔ สถานีตำรวจทั่วประเทศ</p> <p>- ให้ สท. นำโครงการประชาสัมพันธ์เพื่อเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ เสนอ ผบ.ตร.</p>	ปป และ มค	บข.ส.	บข.ส. ตชด. สท. และ สงป.
<p>๑.๓ น้อมนำโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ “ไปปฏิบัติ” ให้บรรลุวัตถุประสงค์</p>	ปป และ มค	สยศ.ตร.	บข.ก. ตชด. น. และ ภ.๑-๙

นโยบายที่ ๒ เสริมสร้างภาพลักษณ์ด้วยการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจให้หน่วยเสนอ
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม รองรับ ดังนี้

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
ยกระดับการบริการบนสถานี ๒.๑ นำแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ที่ ตร. กำหนดไว้ในปี ๒๕๖๐ มาใช้ ซึ่งจะมีจุดเน้นในการปฏิบัติของทุกสายงานไว้แล้ว	จตช.	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
๒.๒ ควบคุม กำกับ ดูแลการให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจให้ได้รับ ความสะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน	บร และ ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
๒.๓ ดูแลรักษาความสะอาด อาคารที่ทำการ ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการและ บริเวณโดยรอบให้สะอาดเรียบร้อยพร้อมบริการประชาชน	บร และ ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
๒.๔ ฝึกอบรมพัฒนากำลังพล รวมถึงคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการสาธารณะ (Service Mind) และ การจัดการความเครียด - ให้ บช.ศ. กำหนดเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมไว้ในหลักสูตรการ ฝึกอบรมของข้าราชการตำรวจ (มอบหมาย พล.ต.ท.รัชชัย ปิตะนีละบุตร เป็นผู้รับผิดชอบ และให้ พล.ต.ท.นิรันดร เหลือมศรี เป็นผู้ช่วย)	บร	บช.ศ.	บช.ศ. สกพ. น. ก. ตชด. และ ภ.๑-๙
๒.๕ ประชุมร่วมกับหัวหน้างานทุกสายงานอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง เพื่อ ถ่ายทอดภารกิจตามที่มีผู้บังคับบัญชามอบหมายและรับทราบปัญหาข้อขัดข้อง ในการปฏิบัติหน้าที่	ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
๒.๖ ออกพบปะประชาชน ผู้นำชุมชน บุคคลสำคัญตามชุมชน ในเขตพื้นที่ เพื่อสร้างแนวร่วม และสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารกับชุมชน รับทราบ ปัญหาและติดตามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ - การเยี่ยมเยียนผู้เสียหาย ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไปพบกับ ผู้เสียหายในคดี และไปพบเยี่ยมเยียนผู้เสียหายที่บ้านและแจ้งข้อมูลหรือผล การดำเนินคดีต่าง ให้ผู้เสียหายทราบความคืบหน้าเป็นระยะ หรือให้พนักงาน สอบสวนหรือเจ้าหน้าที่สืบสวนแจ้งความคืบหน้าให้ผู้เสียหายทราบทาง โทรศัพท์หรือแอปพลิเคชันไลน์	ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๒.๗ ให้ความสำคัญกับการเยี่ยมเยียนและการแจ้งความคืบหน้าทางคดีให้ผู้เสียหายทราบเป็นระยะ	ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
๒.๘ ระดับ บช./ภ. บก./ภ.จว. จัดทีมสุ่มตรวจการยกระดับการบริการประชาชน - ให้ จต. จัดทำแผนโครงการรองรับการสุ่มตรวจสถานีตำรวจในเรื่องการยกระดับการบริการของสถานีตำรวจ เพื่อรองรับปริมาณเพิ่มเติมจากตร. ในส่วนของ บช.น. ภ.๑-๙ ให้ผู้รับผิดชอบงานจรตำรวจของหน่วยสุ่มตรวจสถานีตำรวจในสังกัด ๕ สถานีต่อ ๑ เดือน และให้ สยศ.ตร. จัดทำรายละเอียดในการดำเนินการโดยให้พิจารณาตามรูปแบบที่เคยปฏิบัติไว้	บร และ จตช	สยศ.ตร.	สยศ.ตร. จต. สงป. บช.น. และ ภ.๑-๙
๒.๙ บูรณาการตำรวจพื้นที่กับตำรวจเฉพาะทางให้เป็นหนึ่งเดียว (ทำคนน้อย เป็น คนมาก) เช่น บช.สอท. ก. ปส. ทท. ตชด. ส. สทส. สพฐ.ตร. และ สตม.	ปป	สยศ.ตร. (ผอ.)	บช.น. และ ภ.๑-๙
๒.๑๐ แก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อย่างทันท่วงที โดยการพัฒนาระบบสายตรวจให้ไปถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
๒.๑๑ การใช้กล้อง CCTV ดูผ่านโทรศัพท์มือถือของบังคับบัญชา และศูนย์วิทยุ ๑๙๑ เพื่อควบคุมการปฏิบัติภายในสถานีตำรวจ เช่น ห้องสอบสวน ห้องควบคุมผู้ต้องหา เป็นต้น	ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
๒.๑๒ การประเมินผลการปฏิบัติราชการจะต้องวัดผลอย่างจริงจัง และนำผลประเมินไปใช้ในการบริหารงานบุคคลและการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	บร	สกพ.	สกพ.

นโยบายที่ ๓ การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนต่อประชาชนและขับเคลื่อนนโยบาย
สำคัญของรัฐบาล

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
<p>๓.๑ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p> <p>๓.๑.๑ ควบคุมแหล่งก่ออาชญากรรม พื้นที่เสี่ยงแหล่งมั่วสุมแหล่ง อบายมุข บุคคลเสี่ยง บุคคลเฝ้าระวังและผู้มีอิทธิพล</p> <p>๓.๑.๒ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</p>	ปป และ สส	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
<p>๓.๒ การสืบสวน</p> <p>๓.๒.๑ เร่งรัดติดตามจับกุมคดีหลังเกิดเหตุให้ได้โดยเร็ว</p> <p>๓.๒.๒ สืบสวนเชิงรุก หามาตรการเพิ่มสายข่าวและดำเนินคดีกับกลุ่มแก๊ง คนร้ายที่จะก่อเหตุ</p> <p>๓.๒.๓ เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ตามจุดเสี่ยง</p>	ปป และ สส ปป	สยศ.ตร. สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙ บช.น. และ ภ.๑-๙
<p>๓.๓ งานจราจร</p> <p>๓.๓.๑ นำระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุบนถนน (อบถ.ตร.) ระบบ PTM มาใช้ ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๓.๓.๒ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการอำนวยความสะดวกจราจร และ การสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน</p> <p>๓.๓.๓ ดำเนินโครงการอาสาตำรวจจราจร และโครงการสุภาพบุรุษจราจร (งานจราจร มอบหมายให้ศูนย์บริหารงานจราจรรับผิดชอบ)</p>	มค และ ปป	สยศ.ตร.	ศจร.ตร. สยศ.ตร. บช.น. ภ.๑-๙ และ บช.ก.
<p>๓.๔ การแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนใต้</p> <p>๓.๔.๑ เน้นการสร้างเอกภาพและบูรณาการแก้ไขปัญหาอย่างมี ประสิทธิภาพ</p>	มค	ภ.๙ (ศปก.ตร. สน.)	ภ.๙ (ศปก.ตร. สน.)

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๓.๕ ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มาตรการ ๓ ด้าน ๓.๕.๑ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๓.๕.๒ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ๓.๕.๓ ให้นักท่องเที่ยวเกิดความอบอุ่นประทับใจ	มค	บช.ทท.	บช.ทท. และ ภ.๑-๙

นโยบายที่ ๔ แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติอย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการกับทุกภาคส่วน

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ร่วม	ปฏิบัติ
๔.๑ ดำเนินการเชิงรุก ลดการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่อย่างจริงจัง โดยแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหามิติ ในการป้องกัน การจับกุม และบำบัด โดยเฉพาะในชุมชน สถานศึกษา สถานบริการ และสถานประกอบการ	กม	บช.ปส./ ศอ.ปส.ตร.	บช.ปส. น. ภ.๑-๙ บช.ก. ทท. ตชด. และ สตม.
๔.๒ สกัดกั้นการนำเข้า ปราบปรามจับกุมและใช้มาตรการทางทรัพย์สินแบบบูรณาการทั้งยึด อาศัยทรัพย์สินคดียาเสพติด การฟอกเงิน ต่อผู้กระทำผิดทุกระดับ	กม	บช.ปส./ ศอ.ปส.ตร.	บช.ปส. น. ภ.๑-๙ บช.ก. ทท. ตชด. และ สตม.
๔.๓ กวดขันดูแล มิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืนให้ดำเนินการทางอาญา วินัย ทางปกครองอย่างเด็ดขาด	บร	วน.	ทุกหน่วย ในสังกัด

นโยบายที่ ๕ เพิ่มการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยเปิดช่องทางรับฟังปัญหาและ
ข้อเสนอแนะจากประชาชน

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๕.๑ หัวหน้าสถานีตำรวจต้องลงพื้นที่เยี่ยมเยียนชุมชน/ประชาชน อย่างน้อย ๑ ครั้ง/สัปดาห์ และให้ ผบก. สุ่มตรวจอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อไปรับรู้ ปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม	ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
๕.๒ เจ้าหน้าที่สายตรวจ เน้นให้มีการ Stop Walk and Talk และเจ้าหน้าที่ ประสานงานชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึง เจ้าหน้าที่จราจร และเจ้าหน้าที่สืบสวน เพื่อรับทราบปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน แล้วรวบรวมรายงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อให้หัวหน้าสถานีตำรวจจัดระบบใน การแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม	ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙
๕.๓ ใช้ช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ ๑๙๑ และศูนย์วิทยุของสถานีตำรวจรับแจ้ง เบาะแสเรื่องร้องเรียน และเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้ง เบาะแสดจากประชาชน เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (ไลน์ official/กลุ่มไลน์ Open chat) เฟซบุ๊ก Cyber Village ฯลฯ โดยให้มีการสรุปรายงานให้ ผบก./ผบก. ทราบทุกสัปดาห์	ปป และ บร	สยศ.ตร.	สยศ.ตร. บช.น. ภ.๑-๙ สทส. และ สงป.
๕.๔ แสวงหาความร่วมมือจากเครือข่ายภาคประชาชน องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น และทุกภาคส่วน ทั้งในมิติด้านงบประมาณ และความร่วมมือ ด้านต่าง ๆ	ปป	สยศ.ตร.	บช.น. และ ภ.๑-๙

นโยบายที่ ๖ พัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ข้าราชการตำรวจ

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
<p>๖.๑ ให้ทุกหน่วยสำรวจความต้องการ อาคารที่ทำการ ที่พักอาศัย โดยให้ บข./ภ. จัดลำดับความสำคัญ รวมถึงเตรียมสถานที่รองรับ โครงการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑) เสนอ ตร. ภายในกลางเดือน พ.ย. ๖๕ (รองรับการจัดทำคำขอ ปิงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗) พร้อมทั้งเสนอความต้องการซ่อมแซม ปรับปรุงอาคาร ที่ทำการ ที่พักอาศัยภายใน ก.พ. ๖๖ (รองรับงบเหลือจ่ายกลางปี)</p> <p>- ในส่วนของศูนย์ ๑๙๑ ให้ สกบ. และ สทส. สำรวจความต้องการอาคารสถานที่สำหรับก่อตั้งศูนย์ หากต้องมีการจัดซื้อจัดจ้างใหม่ หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ให้เร่งจัดทำคำของบประมาณเสนอ โดยให้ สกบ. และ สกบ. ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ</p>	บร	สกบ./ สงป./ สกพ.	ทุกหน่วย ในสังกัด
<p>๖.๒ ให้ทุก บข./ภ. และสายงานต่าง ๆ รวมถึงศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ศูนย์ปฏิบัติงานและศูนย์บริหารงาน สำรวจความต้องการยานพาหนะ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ เสนอภายในกลางเดือน พ.ย. ๖๕</p> <p>- ให้ สกบ. สำรวจเครื่องผลิตกระสุน จำนวนที่ผลิตได้ และให้ทำหนังสือกำกับเรื่องการควบคุมอาวุธยุทธภัณฑ์ของสถานีตำรวจ</p>	บร	สกบ./ สงป.	ทุกหน่วย ในสังกัด และศูนย์ ๑๘ ศูนย์
๖.๓ เร่งรัดหาพื้นที่สำหรับก่อสร้างบ้านพักอาศัยสำหรับข้าราชการตำรวจทุกหน่วยในสังกัดตาม MOU ระหว่าง ตร. กับกรมธนารักษ์	บร	สกบ.	สกบ.
๖.๔ พัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจให้มีความสุขในการปฏิบัติงาน ปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอ	บร	สกพ.	ทุกหน่วย ในสังกัด
๖.๕ หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้บังคับบัญชาต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดเรื่องมาตรการควบคุมดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ใช่แค่ควบคุมดูแลเรื่องความประพฤติ อย่างเดียวแต่ต้องลงไปสัมผัสถึงความเดือดร้อนและความเป็นอยู่ของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	บร	สกบ.	สกบ.

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๖.๗ การบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องใช้เงินส่วนตัวในการทำงาน อาทิ กองทุนสืบสวนสอบสวนคดีอาญา เบี้ยเลี้ยง น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น	บร	สงป.	สงป.
๖.๘ แก้ปัญหาหนี้สินของข้าราชการตำรวจทั้งระยะเร่งด่วนและระยะยาว เช่น โครงการอาชีพเสริมของแม่บ้านตำรวจ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจไม่ควรมุ่งเน้นผลกำไรมากเกินไปจนลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สิน โดยเฉพาะปัญหาการถูกฟ้องล้มละลาย ตลอดจนดูแลสวัสดิการข้าราชการตำรวจด้านต่าง ๆ เช่นการให้ทุนการศึกษาบุตรข้าราชการตำรวจ ระดับประทวนถึงรองสารวัตร	บร	สกพ.	ทุกหน่วย ในสังกัด
๖.๙ จัดทำโครงการทำดีให้รางวัล และโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือนและประจำปีของทุกสายงาน	บร	สกพ.	ทุกหน่วย ในสังกัด
๖.๑๐ บริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรม เช่น ๖.๑๐.๑ ปรับปรุงตัวชี้วัดให้สามารถวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบ ๖.๑๐.๒ สนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้เจริญเติบโตตามสายงาน (Career Path)	บร	สกพ./ สยศ.ตร.	สกพ. และ สยศ.ตร.
๖.๑๑ จัดระบบสวัสดิการด้านสุขภาพ การตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาลของเจ้าหน้าที่ตำรวจและครอบครัว มีศูนย์รับคำปรึกษาการจัดการเรื่องความเครียด สายด่วน ๐๘๑ - ๙๓๒๐๐๐๐	บร	รพ.ตร.	รพ.ตร.
๖.๑๒ ใช้แอปพลิเคชัน “แทนใจ” เป็นช่องทางสื่อสาร ๒ ทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา (Two-Way Communication)	บร	สกพ.	สกพ.
๖.๑๓ รับเรื่องร้องเรียนเสนอแนะถึง ตร. ผ่านระบบเจคอม (Jcoms) ของจเรตำรวจ	จตช.	จต.	จต.

นโยบายที่ ๗ พัฒนาการความรู้ข้าราชการตำรวจทุกสายงาน โดยมุ่งเน้นการฝึกอบรม ทบพทวนยุทธวิธี
อย่างต่อเนื่อง

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๗.๑ ระดับ บช.ศ. รร.นรต. ศูนย์ฝึกอบรม			
๗.๑.๑ ผลิตข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ควบคู่กับความรู้ ด้านวิทยาการ และยุทธวิธีตำรวจ ที่ถูกต้องและทันสมัย โดยส่งเสริมการบูรณา การการฝึกพร้อมของหลักสูตร นรต. นอร. กับ นสต.	บร	บช.ศ./ รร.นรต.	บก.ฝรก. และ ศฝร.ภ๑ - ๙
๗.๑.๒ พัฒนาคุณภาพครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พร้อมทั้ง จัดทำทำเนียบผู้มีทักษะหรือถนัดเฉพาะด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	บร	บช.ศ./ รร.นรต.	บก.ฝรก. และ ศฝร.ภ๑ - ๙
๗.๑.๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียน การสอน และการฝึกอบรม	บร	บช.ศ.	บก.ฝรก. และ ศฝร.ภ๑ - ๙
๗.๒ ระดับหน่วยปฏิบัติ			
๗.๒.๑ จัดให้มีวงรอบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการตำรวจ ทุกระดับ ทุกสายงานและสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ ตามแผนแม่บท การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตร. (Royal Thai Police HRD Blueprint) - การฝึกอบรมพัฒนากำลังพล ให้แต่ละ บช./ภ. ดำเนินการ โดยให้ศูนย์ บริหารงาน และคณะทำงานพัฒนานโยบาย ทั้ง ๕ สายงาน เป็นผู้ควบคุม มาตรฐานในการฝึกอบรม อาจพิจารณาใช้การอบรมแบบออนไลน์เพื่อประหยัด ค่าใช้จ่าย พิจารณาในการให้รางวัลสำหรับผู้ที่ทำคะแนนสอบได้ดี โดยในส่วน ของการอบรมของหลักสูตร สารวัตร ผู้กำกับการ และผู้บังคับการ ยังคงให้ บช.ศ. เป็นผู้รับผิดชอบ นอกจากการฝึกอบรมพัฒนากำลังพล ตาม ๕ สายงาน แล้ว ให้มีการพัฒนาอบรมความรู้เฉพาะทาง โดยให้ศูนย์อาชญากรรมต่าง ๆ เป็นผู้รับผิดชอบ เช่น การอบรมความรู้สืบสวนสอบสวนด้านยาเสพติด ให้ ศอ.ปส.ตร. รับผิดชอบ (มอบหมาย พล.ต.ท.รัชชัย ปิตะนีละบุตร เป็นผู้รับผิดชอบ และให้ พล.ต.ท.นิรันดร เหลือมศรี เป็นผู้ช่วย)	บร	บช.ศ.	บช.ศ. สกพ. สยศ.ตร. และ ศยก.

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๗.๒.๒ จัดให้มีการฝึกทบทวนซักซ้อมยุทธวิธี และมาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP เป็นประจำทุกสัปดาห์ที่สถานีตำรวจ โดยหัวหน้าสถานีต้องควบคุมการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด	บร	สกพ./ บช.ศ. และ รร.นรต.	บช.ศ. และ รร.นรต. และ ศฝร.
๗.๒.๓ จัดการทดสอบเพื่อวัดความรู้ในแต่ละสายงาน เพื่อให้มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอและจะต้องกำหนดให้เป็นคุณสมบัติหนึ่งในการเข้าสู่ตำแหน่งด้วย	บร	สกพ./ บช.ศ. และ รร.นรต.	บช.ศ. และ รร.นรต. และ ศฝร.
๗.๒.๔ สนับสนุนงบประมาณฝึกยิงปืนสายปฏิบัติการประจำปีในระดับพื้นที่ - บช.ศ. กำหนดโครงการฝึกยิงปืนทางยุทธวิธีโดยให้ฝึกใน ระดับสถานี ตำรวจพื้นที่ของแต่ละ บช./ภ. เป็นประจำทุกเดือน และ สงป. สนับสนุน งบประมาณ	บร	สงป./ สกพ. บช.ศ. และ รร.นรต.	บช.ศ. และ รร.นรต. และ ศฝร.

นโยบายที่ ๘ พัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๘.๑ การจัดทำแผนแม่บททางเทคโนโลยีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	บร	สทส.	สทส.
๘.๒ บูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด (Big Data)	บร	สทส.	ทุกหน่วย ในสังกัด

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๘.๓ พัฒนาค่ายออดระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว เช่น แอปพลิเคชัน แทนใจ ระบบ CRIMES, ระบบฐานข้อมูล อบถ.ตร. (PRS), PTM, TPCC, ระบบการจัดเก็บข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล, Safety Zone, Cyber Village, ระบบรับแจ้งความออนไลน์ ศูนย์นวัตกรรมด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการพิสูจน์ทางดิจิทัลของ รร.นรต. และเครื่องออกไปส่งอิเล็กทรอนิกส์	บร	สทส.	สทส.
๘.๔ จัดหาระบบเทคโนโลยีใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ๘.๔.๑ โครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ (Live Scan) ๘.๔.๒ ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑) - การดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑) เพื่อความละเอียดรอบคอบให้ สทส. นำ TOR มาเสนอ ผบ.ตร. ตรวจสอบรายละเอียด	สส บร	สพฐ.ตร. สทส.	สพฐ.ตร. สทส. สกบ. สงป. ขช.น. และ ภา.๑-๙

นโยบายที่ ๙ ปรับปรุงระเบียบกฎหมายให้สอดคล้องกับการทำงานของตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๙.๑ แก้ไขปรับปรุง กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง รองรับการบังคับใช้ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติฯ ฉบับใหม่โดยให้จัดทำปฏิทินการทำงาน (Timeline) ให้ชัดเจน เมื่อร่าง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติฯ ฉบับใหม่ มีผลบังคับใช้ จะได้ขับเคลื่อนต่อไปได้โดยมีซักซ้อม	บร	สกพ.	ทุกหน่วย ในสังกัด
- กำชับให้ สกพ. ดำเนินการในเรื่องการแต่งตั้งโยกย้ายในวาระนี้ ให้เป็นไปตามกรอบที่ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติฯ ฉบับใหม่กำหนด ทั้งนี้จะได้มีหนังสือแจ้งกำชับหน่วยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามบทบัญญัติใน พ.ร.บ. ฉบับใหม่เมื่อประกาศและมีผลใช้บังคับ			

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๙.๒ ปรับปรุง กฎระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรค หรือไม่เป็นปัจจุบันโดยให้ผู้ปฏิบัติทุกสายงานเสนอปัญหา อุปสรรค กฎ ระเบียบ คำสั่งที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พร้อมแนวทางการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ - ปรับปรุง กฎระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรค หรือไม่เป็นปัจจุบันโดยให้ผู้ปฏิบัติทุกสายงานเสนอปัญหา อุปสรรค กฎ ระเบียบ คำสั่งที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พร้อมแนวทางการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	กม	กมค.	กมค.
๙.๓ ปรับปรุง คำสั่งที่ให้รายงานผลการปฏิบัติที่หมดความจำเป็นหรือซ้ำซ้อน ให้รายงานทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยลดการรายงานทางเอกสาร	กม	กมค.	กมค.

นโยบายที่ ๑๐ เสริมสร้างระเบียบวินัยควบคุมดูแลความประพฤติและป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
๑๐.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ถือปฏิบัติตามมาตรการควบคุม และเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่ง ตร. ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ลง ๑ ต.ค. ๓๗ โดยเคร่งครัดทั้งในและนอกเวลาราชการ	บร	วน.	ทุกหน่วย ในสังกัด
๑๐.๒ ควบคุม กำกับ ดูแล และกวดขันกำชับมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปเกี่ยวข้องหรือปล่อยปละละเลยให้มีอบายมุขทุกประเภทในพื้นที่ โดยให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ตร. ที่ ๒๓๔/๒๕๕๘ ลง ๒๗ เม.ย. ๕๘	บร	สยศ.ตร.	บช.น. สภ. และ ภ.๑-๙

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	หน่วยรับผิดชอบ		
	ระดับ ตร.	หลัก/ ร่วม	ปฏิบัติ
- ให้ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ ตรวจสอบควบคุมดูแลความประพฤติของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเฉพาะเรื่องการมีส่วนเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ให้มีการตรวจปัสสาวะข้าราชการตำรวจในสังกัดเป็นประจำตามวงรอบ หากตรวจพบว่าเสพยาเสพติดให้ดำเนินการขั้นเด็ดขาด และให้ตรวจสอบอาวุธปืน ยุทธภัณฑ์ประจำสถานี อย่าให้มีการทุจริตเกิดขึ้น			
๑๐.๓ ให้ดำเนินการทางปกครอง วินัยและอาญาอย่างเด็ดขาดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีพฤติการณ์เกี่ยวข้อง พัวพันกับยาเสพติด	บร	วน.	ทุกหน่วย ในสังกัด
๑๐.๔ ทุกครั้งที่มีการประชุมบริหารประจำเดือน ให้มีการทบทวน กำชับ ในเรื่องการดูแลความประพฤติระเบียบวินัยข้าราชการตำรวจและบันทึกเป็นหลักฐาน ถ่ายทอดถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ	บร	วน.	ทุกหน่วย ในสังกัด